



Франчайзинговое предложение



0 компании

Компания ЧистоБыстро предоставляет Вам возможность приобретения франшизы прачечной-химчистки на территории Российской Федерации и Украины.

Компания ЧистоБыстро предоставляет Вам возможность приобретения франшизы прачечной-химчистки на территории Российской Федерации и Украины.

ЧистоБыстро – это успешный и стабильный бизнес от надежного партнера, который сократил Ваши риски до минимальных и повысил результативность работы бизнеса.

Прачечная-химчистка ЧистоБыстро - это надежный помощник, готовый в любой момент снять все утомительные хлопоты и заботы и предоставить широкий спектр услуг по стирке белья и химчистке одежды.

Прачечная-химчистка ЧистоБыстро – это демократичные цены и квалифицированные специалисты, осуществляющие обработку изделий любой сложности деликатно и быстро. Мы сделаем процесс очистки более деликатным и щадящим, а результат – более эффективным.

Приятное и профессиональное обслуживание, хорошая атмосфера, и отличный сервис европейского уровня – все это химчистка ЧистоБыстро.

Мы ставим перед собой приоритеты, которые заключаются в качестве, доступности, высокой оперативности, достойном сервисе и безопасности обработки вещей.

Индивидуальный подход к каждому заказу - залог нашего успеха.



Наши ценности

Наши клиенты со всеми их потребностями и пожеланиями, а также их время.

Наш опыт - гарант качества и стабильности.



Наша команда - команда профессионалов своего дела.



Высококласное обслуживание и индивидуальное отношение к каждому клиенту.



Современные технологии, которые учитывают высокие санитарные требования.





Наши задачи

1

Позаботится не только о вещах клиентов, но и о их времени, повысит эффективность Вашей работы, экономя деньги и время.

2

Переложить заботы клиентов о поддержании чистоты одежды в наши надежные руки - поручить заботу о них профессионалам своего дела.

3

Предоставить широкий ассортимент услуг по доступной цене в сопровождении и достойного сервиса.

Конкурентные преимущества бизнеса



Мы:

- Оперативно и качественно оказываем услуги прачечной-химчистки.
- Обеспечиваем безупречный сервис - забираем и доставляем вещи в сложенном и упакованном виде, работаем 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- Делаем чистоту доступнее – демократичная ценовая политика.
- Гарантируем достойный уровень обслуживания благодаря профессионализму наших сотрудников и использованию новейшего оборудования.
- Заботимся не только о вещах наших Клиентов, но и о их времени, предлагая наиболее выгодные формы сотрудничества.

SWOT-анализ

Strengths

Потенциальные внутренние сильные стороны

Оперативное и качественное предоставление услуг

Достойный сервис и высокклассное обслуживание

Индивидуальный подход к каждому клиенту, выгодные формы сотрудничества

Круглосуточная работа 24/7. Максимальная загрузка и использование мощностей

Использование современных технологий обработки изделий, которые учитывают высокие санитарные требования

Стандартизация работы сети

внутренние

Потенциальные внешние возможности

Отсутствие сильной конкуренции

Развитие рынка химчисток и прачечных, которое обусловлено многими факторами

Повышения доверия населения к прачечным-химчисткам и потребности в услугах.

внешние

Weaknesses

Потенциальные внутренние слабости

Потенциальные внутренние слабостиСложности поиска и согласования подходящего места для размещения прачечной-химчистки

Ценовая политика уровня "средний+", "высокий"

Риск порчи изделия

Некомпетентность кадров, низкий профессионализм

Потенциальные внешние риски/угрозы

Ментальность населения: общепринятая парадигма, что услуги прачечных-химчисток некачественные и дорогие. Стереотип существования прачечных-химчисток прототипа "совдеп"

Развитие рынка химчисток и прачечных, которое обусловлено многими факторами

Сезонность бизнеса (особенно химчистки)

Почему франчайзинг

Основными факторами, которые влияют на развитие рынка химчисток и прачечных, являются:

- повышение культуры использования услуг прачечных и химчисток;
- увеличение доходов населения;
- приобретение населением дорогой и качественной одежды;

Мы предлагаем Вам занять свое место на рынке предоставления услуг населению.

Верный путь к успеху - найти клиентов, узнать, что они хотят и дать им то, что они предпочитают.

Развитие франчайзинга в сфере услуг химчистки имеет очень хорошие перспективы.

- доступность услуги;
- сервисное обслуживание;
- климатический фактор (ношение зимней, теплой одежды длительные периоды времени).



Преимущества работы в сети

○ Успешная и апробированная концепция стандартизированного бизнеса, надежные инструменты для успешного открытия собственного дела.

○ Минимизация риска за счет наработанной бизнес-системы, тщательного подбора операционных точек и централизованного управления сетью.



○ Системная поддержка с момента подписания договора и на протяжении всей дальнейшей работы объекта.

○ Подготовка, обучение и постоянная поддержка персонала.

○ Последовательное продвижение бренда на территориальном (рекомендации) и национальном уровне.

Организационные требования

Требования к помещению:

размещение прачечной-химчистки ЧистоБыстро возможно в ТРЦ или как отдельно-стоящее помещение, на первом или цокольном этажах жилых домов, площадь помещения от 100 м²., высота потолков не менее 3 м. Важно наличие налаженной бесперебойной подачи электричества и воды, хорошей вентиляции и оборудованного канализационного стока. Возможно открытие на базе действующей прачечной или химчистки.

Размещение прачечной-химчистки ЧистоБыстро или пункта приема заказов в хорошо просматриваемом месте с близостью транспортных развязок важно для помещения прачечной-химчистки, клиентами которой являются физические лица.

Данное требование не является обязательным для прачечных-химчисток по обслуживанию юридических лиц.



Пакет поддержки

Персонализированный (адаптированный) дизайн-проект для каждой точки (полное оборудование новой точки или дооборудование действующей точки).

Полный комплект необходимого оборудования и расходных материалов для точки (поставка или содействие поставке).

Программное обеспечение и постоянную техническую поддержку.

Полный ассортимент услуг и детальное описание технологий обработки изделий.

Алгоритм настройки системы продаж и вывод на первые продажи.

Элементы корпоративной идентификации: униформа для персонала, брендированные пакеты, скидочные карты для клиентов, визитки и прочее.

Франчайзинговый пакет, который включает в себя полный набор инструкций, рекомендаций и инструментов для эффективного ведения бизнеса:

- пособие по открытию,
- пособие по концепции,
- пособие по маркетингу,
- пособие по персоналу,
- пособие по обслуживанию,
- пособие по управлению,
- пособие по работе в сети.

Базовое обучение персоналом (разработанная и опробованная на практике система обучения, переобучения и повышения квалификации персонала; начальное обучение управляющего и основного функционального персонала точки, которое проводится на базе компании-франчайзера, обучение при внедрении обновлений и усовершенствований системы).



Пакет поддержки

- **Юридическое оформление сети.**
- **Финансовый план.**
- **Консультированная поддержка** (на этапе запуска и ведения бизнеса в дальнейшем: анализ показателей работы сети, в случае необходимости кризис-менеджмента, консультации по работе точки ЧистоБыстро, консультирование относительно ведения и управления бизнесом, рекомендации по организации производственного процесса, формированию ценовой политики, налаживанию процесса контроля работы, выбор страховой компании – партнера для Франчайзи).
- **Сервисная поддержка** (сервисное гарантийное обслуживание оборудования, пуско-наладочные работы).
- **Регулярная маркетинговая и рекламная поддержка** (продвижение в национальном масштабе на территории РФ, поддержка региональных рекламно-информационных кампаний, оказание консалтинговой поддержки в области маркетинга и рекламы, разработка макетов рекламной продукции, поддержка единого корпоративного сайта сети и продвижение в социальных сетях, разработка акций и мероприятий для возможности проведения в сети ЧистоБыстро, предоставление информации о конкурентах сети).



Обязанности франчайзи

1. Соблюдать все пункты франчайзингового договора, правильно использовать интеллектуальную собственность компании-франчайзера.
2. Следить за тем, чтобы качество работы Вашей точки соответствовало корпоративным стандартам сети ЧистоБыстро, требованиям франчайзингового пакета и соответствующим законодательственным нормативно-правовым актам РФ.
3. Закупать все необходимое оборудование, расходные материалы у Франчайзера или его поставщиков.
4. Приобрести у Франчайзера программное обеспечение перед началом работы точки ЧистоБыстро.
5. Своевременно подавать отчетность о работе точки Франчайзеру и государственным контролирующим инстанциям.
6. Принимать усовершенствования и отправлять свой персонал на обучение, оплатив необходимые дополнительные расходы по его проведению.
7. Соблюдать стандарты работы с клиентами, действующие в сети ЧистоБыстро.
8. Использовать в процессе предоставления услуг только рекомендованные Франчайзером технологии обработки изделий.
9. Пользоваться услугами Франчайзера и своевременно их оплачивать согласно выставленным счетам.



Этапы сотрудничества

1
Подписание договора коммерческой концессии.

2
Поиск, осмотр и утверждение помещения (подписание договора аренды) или места для точки в ТРЦ.

3
Подготовка полного пакета разрешительной документации.

4
Регистрация точки.

5
Разработка дизайн-проекта прачечной-химчистки и проведение ремонтных работ.

6
Закупка инвентаря, оборудования, мебели и расходных материалов.

7
Поиск, обучение персонала.

8
Техническое открытие прачечной-химчистки ЧистоБыстро.

9
Торжественное открытие прачечной-химчистки ЧистоБыстро.

Контакты

Мария Кочеткова

тел. +7 927 023 46 70

e-mail: m.n.kochetkova@gmail.com



Мы профессионально предоставляем услуги прачечной-химчистки и знаем все секреты этого дела.

И мы готовы поделиться с Вами!

